



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINANCIJA
CARINSKA UPRAVA
SREDIŠNJI URED
KLASA: 406-05/19-01/37
URBROJ: 513-02-1420/14-19-15
Zagreb, 25. ožujka 2019. godine

Na temelju članka 198. stavka 4. Zakona o javnoj nabavi (u nastavku: Zakon, Narodne novine br. 120/16) te provedenog prethodnog savjetovanja u otvorenom postupku javne nabave Usluge održavanja sustava računalne i mrežne infrastrukture Carinske uprave, evidencijskog broja nabave: 7-19-VV, Ministarstvo financija, Carinska uprava (OIB 18683136487) izrađuje

IZVJEŠĆE O PROVEDENOM PRETHODNOM SAVJETOVANJU

Predmet nabave: Usluge održavanja sustava računalne i mrežne infrastrukture Carinske uprave

- Grupa 1. Održavanje serverske opreme, mrežne opreme, systemske i funkcijske usluge
- Grupa 2. Održavanje korisničke opreme

Vrsta postupka javne nabave: Otvoreni postupak javne nabave velike vrijednosti sukladno članku 86. Zakona

Evidencijski broj nabave: 7-19-VV

Datum objave Poziva na prethodno savjetovanje na internetskoj stranici Naručitelja i u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske: 15. ožujka 2019. godine

Trajanje prethodnog savjetovanja: od 15. ožujka 2019. godine do 21. ožujka 2019. godine

Na objavljeni Nacrt Dokumentacije o nabavi zaprimljena je jedna (1) primjedba gospodarskog subjekta.

Primjedba:

U smislu preciznijeg utvrđivanja odgovornosti Ponuditelja vezano uz definiciju nedostupnosti sustava i dozvoljenog broja incidenata mjesečno, moli se pojašnjenje znači li nedostupnost slijedeće (DA/NE): Nedostupnost sustava (opreme ili usluga) te broj incidenata koji spadaju u odgovornost Ponuditelja se računa nakon isteka vremenskog roka otklanjanja greške definiranog SLA uvjetima.

Odgovor:

Pojam nedostupnosti definiran je u Prilogu br. 6. Tehničke specifikacije, kroz poglavlje 4. Upravljanje kvalitetom. Kroz „Tablicu 6. Vremena odziva i otklanjanja greške ili rješavanja zahtjeva“ definirani su režimi otklanjanja greške (koji kroz dokumentaciju koreliraju sa servisima ili opremom), vremena odziva i vrijeme za koje je potrebno otkloniti grešku od strane ponuditelja. Tehnička specifikacija definira i vrijeme odziva (vrijeme koje protekne od trenutka kad Naručitelj izvijesti Ponuditelja o pojavi greške ili uputi zahtjev za promjenom, do trenutka kad Ponuditelj potvrdi prijavu greške ili zahtjeva za promjenom i pokrene proces njenog otklanjanja odnosno

rješavanja). Isto tako definira se i vrijeme otklanjanja greške (popravak) kao vrijeme koje protekne do trenutka otklanjanja greške, odnosno dovođenje predmetnog dijela aplikativnog sustava ili opreme u njegovu punu funkcionalnost. Vrijeme otklanjanja greške od strane ponuditelja koje mora korelirati sa Tablicom 6. Vremena odaziva i otklanjanja greške ili rješavanja zahtjeva, mjeri se od trenutka kada je Ponuditelj zaprimio prijavu o grešci, pa do trenutka kada je greška otklonjena.

Dozvoljeni broj incidenata mjesečno definira se kroz točku 4.2. Dostupnost usluga i servisa, tehničke specifikacije. Kako je to opisano u točki broj incidenata vezanih uz nedostupnost po usluzi ili servisu ne smije prelaziti 7 mjesečno. Isto definira i Tablica 3. Tablica tražene dostupnosti usluga ili servisa. Dozvoljeni broj incidenata mjesečno ne definira se za opremu.

Nakon isteka vremenskih rokova za otklanjanje greške definiranih kroz Tablicu 6. Vremena odaziva i otklanjanja greške ili rješavanja zahtjeva, primjenjuje se propisano u točki 4.6 Penali, uz iznimke opisane u točki 4.2 Dostupnost usluga i servisa.

Naručitelj mijenja u cijelom Nacrtu Dokumentacije o nabavi nazive grupa predmeta nabave, umjesto:

- Grupa 1. Održavanje serverske opreme, mrežne opreme, systemske i funkcijske usluge
- Grupa 2. Održavanje korisničke opreme

Tako da iste glase:

- Grupa 1. Održavanje poslužiteljske infrastrukture i sustava za pohranu podataka, mrežne infrastrukture, systemskih i funkcijskih usluga
- Grupa 2. Održavanje uredske informatičke infrastrukture korisnika u Carinskoj upravi

Naručitelj **Troškovnike za Grupe 1 i 2** usklađuje sa nazivima iz Tehničke dokumentacije. Provedena je korekcija naziva održavanja iz interventnog u korektivno, iz proaktivnog u adaptivno, izbačeno je preventivno održavanje kod uredske opreme što je predviđeno tehničkom specifikacijom, IP telefoni prebačeni iz Grupe 1. u Grupu 2. sa uredskom opremom. Troškovnici sa izmjenama nalaze se u prilogu ovog Izvješća.

Dokazi tehničke i stručne sposobnosti traženi točkom 3.3.1.2. i 3.3.1.3. traže se kao uvjet sposobnosti samo za Grupu 2. predmeta nabave.

Ovo Izvješće o provedenom prethodnom savjetovanju objavljuje se na internetskoj stranici Naručitelja i u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske.

STRUČNO POVJERENSTVO
ZA JAVNU NABAVU

Izvrješće o provedenom prethodnom savjetovanju
 Usluga održavanja sustava računalne i mrežne infrastrukture Carinske uprave (po grupama), ev. br. 7-19-VV
 KLASA: 406-05/19-01/37, URBROJ: 513-02-1420/14-19-15
 Prilog br. 2. – Troškovnik za Grupu 2. Održavanje uredske informatičke infrastrukture korisnika u Carinskoj upravi

TROŠKOVNIK
 Usluga održavanja sustava računalne i mrežne infrastrukture Carinske uprave
 Grupa 2. Održavanje uredske informatičke infrastrukture korisnika u Carinskoj upravi

Red. br.	OPIS	Jedinična cijena za održavanje opreme u jamstvenom roku, u režimu (in bez PDV-a)							Jedinična cijena za održavanje opreme izvan jamstvenog roka, u režimu (in bez PDV-a)							Cijena održavanja / mjesečno (in bez PDV-a)																						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
Režimi održavanja opreme*		Režim 1	Režim 2	Režim 3	Režim 4	Režim 5	Režim 6	Režim 7	Režim 1	Režim 2	Režim 3	Režim 4	Režim 5	Režim 6	Režim 7	Režim 1	Režim 2	Režim 3	Režim 4	Režim 5	Režim 6	Režim 7	Režim 1	Režim 2	Režim 3	Režim 4	Režim 5	Režim 6	Režim 7									
I. Uredska informatička infrastruktura																																						
1.	AIO																																					
2.	Iskrpno																																					
3.	MFU																																					
4.	Monitor																																					
5.	PC																																					
6.	Printer																																					
7.	Skener																																					
8.	Telefoni																																					
9.	IP Telefon																																					
II. Korisnički održavanje opreme informacijskog sustava u jamstvenom roku i izvan jamstvenog roka (uredska informatička infrastruktura) (A)																																						
1.	Cijena za jedan (1) mjesec korektivnog održavanja informacijskog sustava (uredska informatička infrastruktura) (A) (in bez PDV-a)																															0,00						
2.	Cijena za dvanaest (12) mjeseci korektivnog održavanja informacijskog sustava (uredska informatička infrastruktura) (A) (in bez PDV-a)																															0,00						
3.	Porez na osnovu vrijednosti (in)																															0,00						
4.	Ukupna cijena za dvanaest (12) mjeseci korektivnog održavanja informacijskog sustava (uredska informatička infrastruktura) (A) (in bez PDV-a)																															0,00						
III. Adaptivno održavanje informacijskog sustava u jamstvenom roku i izvan jamstvenog roka (uredska informatička infrastruktura) (A)																																						
5.	Cijena za jedan (1) mjesec adaptivnog održavanja informacijskog sustava (uredska informatička infrastruktura) (A) (in bez PDV-a)																															0,00						
6.	Cijena za dvanaest (12) mjeseci adaptivnog održavanja informacijskog sustava (uredska informatička infrastruktura) (A) (in bez PDV-a)																															0,00						
7.	Porez na osnovu vrijednosti (in)																															0,00						
8.	Ukupna cijena za dvanaest (12) mjeseci adaptivnog održavanja informacijskog sustava (uredska informatička infrastruktura) (A) (in bez PDV-a)																															0,00						
		Cijena posude za korektivno i adaptivno održavanje informacijskog sustava (I.2+II.6) za razdoblje od 12 mjeseci (in bez PDV-a)																												0,00								
		Porez na osnovu vrijednosti (in)																												0,00								
		Ukupna cijena posude za korektivno i adaptivno održavanje informacijskog sustava (I.4+II.8) za razdoblje od 12 mjeseci (in bez PDV-a)																												0,00								

Napomena:
 * izračun cijena za radove iz 3.2. dokumentacije o radovima
 ** Sadržaj Dokumentacije o radovima, Prilog br. 2. Tehnička specifikacija, režimi su poboljšani pojamima u smislu Nastavice
 u slučaju promjene režima, nastat će o istom planom putem izvješća Ponuditelja, a obračun izvrsne usluge prema novom režimu primjenjuje se u sljedećem kvartalanu mjesecu.